

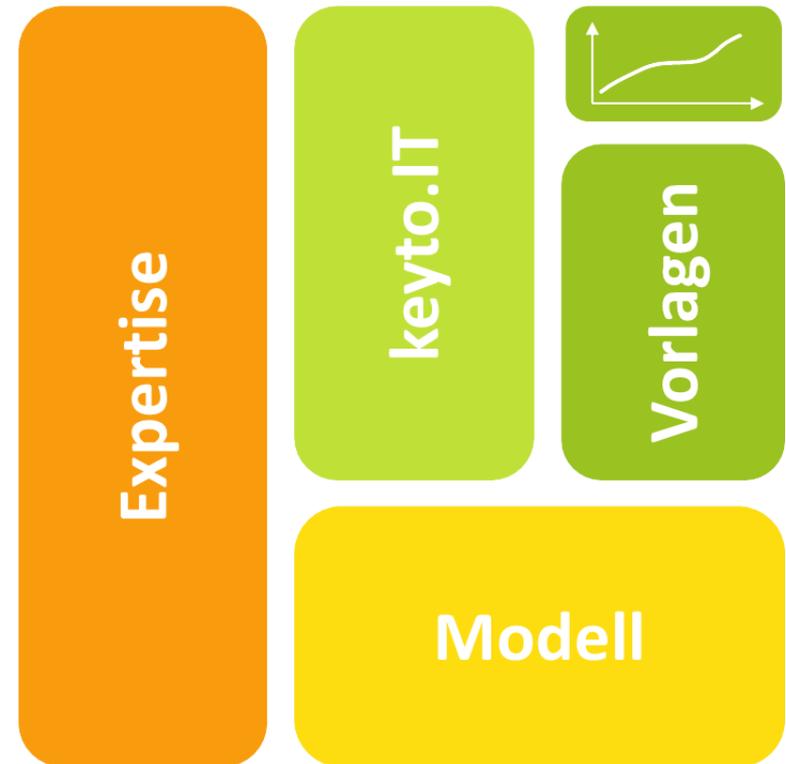


IT-Strategie 2018
Herausforderungen meistern!

Dr. Andreas Knaus



- LINJAL GmbH liefert Lösungen und Beratung zur Steuerung von Service Providern:
 - Portfolio
 - Steuerungsprozesse
 - Performanceoptimierung
- Gegründet: 02.01.2014
Standort: München
- Geschäftsführer:
Dr. Andreas Knaus





Ganzheitliche Beratung, Analyse und Software zur Steuerung von IT-Dienstleistungen



Preise und Kosten transparent gestalten



Prozesse, vom Vertrieb bis zur Delivery, optimieren



Technologie wertschöpfend nutzen



Portfolio bedarfs- und marktgerecht gestalten

für interne und externe IT Service Provider



Agenda

BEF – Unternehmensteuerung 2018

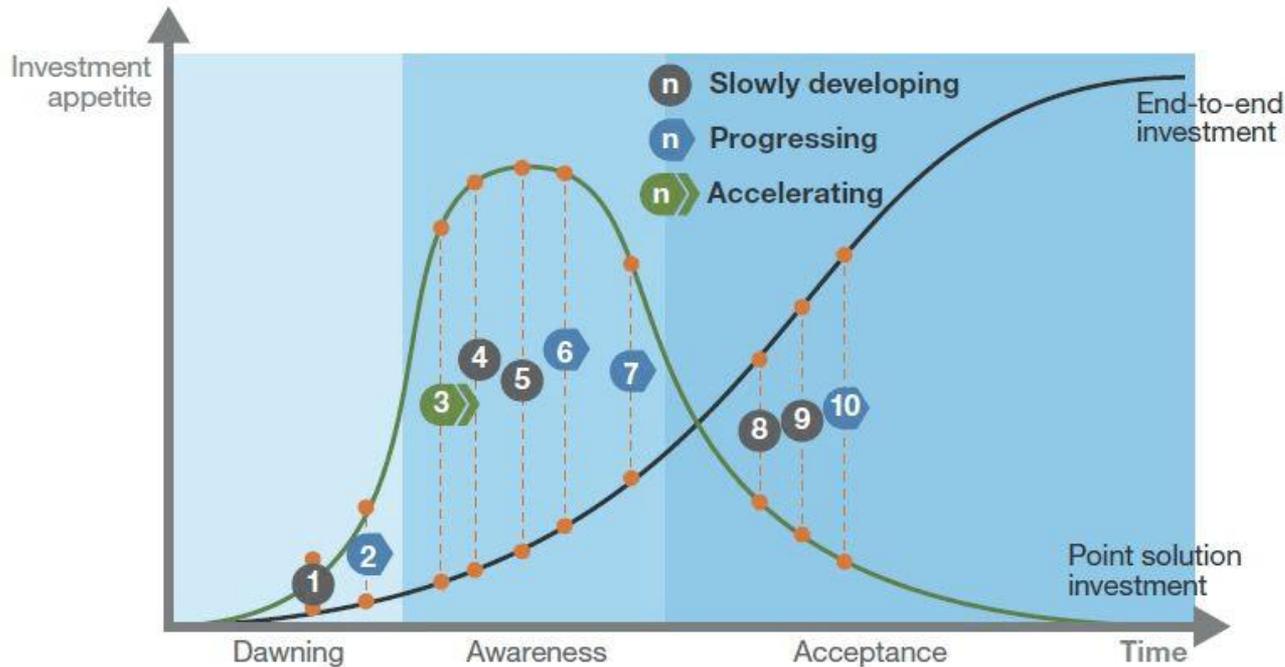
- Herausforderungen IT-Strategie – zwischen Business Enabler und Cost Center
- Agilität und Stabilität – unterschiedliche Ziele, eine Strategie
- Inhalte einer IT-Strategie – von Innovation bis zu Kollaboration



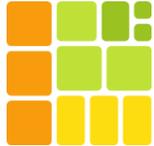
Herausforderung IT-Strategie

Zwischen Business Enabler und Cost Center

Herausforderungen 2018 - Forester

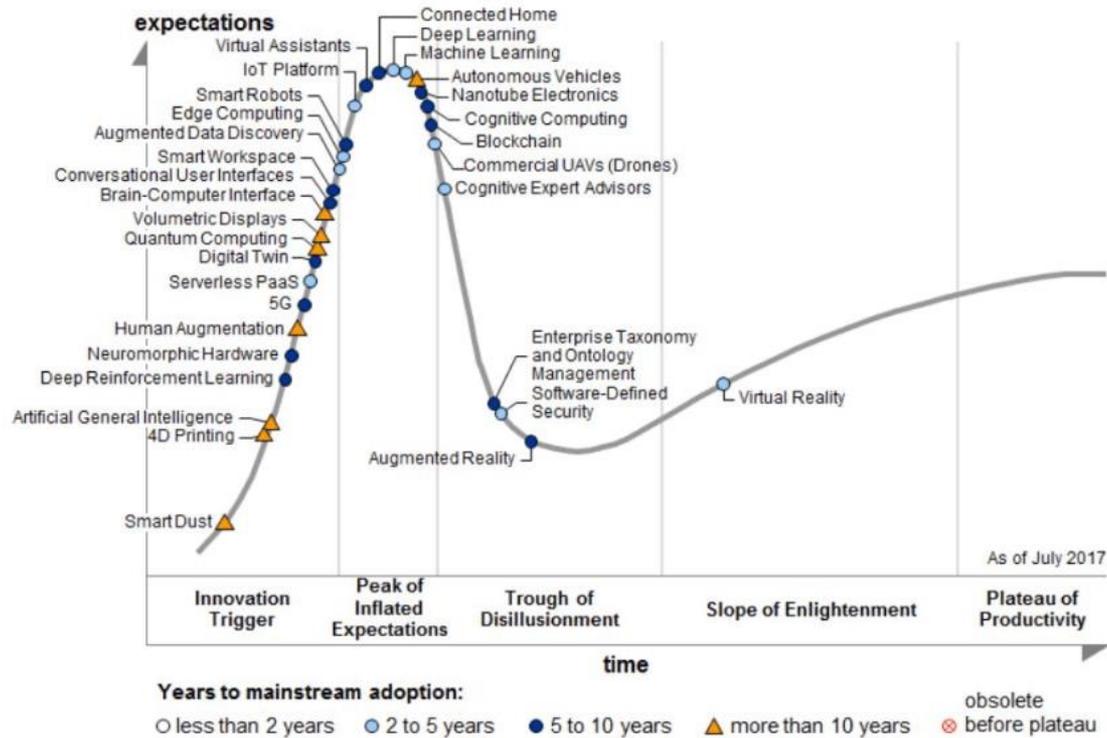


1. Digitale Transformation
2. Digitale Skills (CIO vs CDO m,)
3. Datensicherheit/ Datenschutz
4. Digitale Plattformen für IoT/ Big Data
5. Artificial Intelligence/ Machine Learning
6. Robotics
7. Agile Entwicklungsmethoden
8. Dynamische Serviceorchestrierung
9. Neue Lieferantenbeziehungen
10. Ganzheitliche IT-Strategie



Herausforderungen 2018 - Gartner

Hype Cycle for Emerging Technologies, 2017



Note: PaaS = platform as a service; UAVs = unmanned aerial vehicles

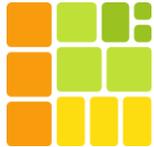
Source: Gartner (July 2017)



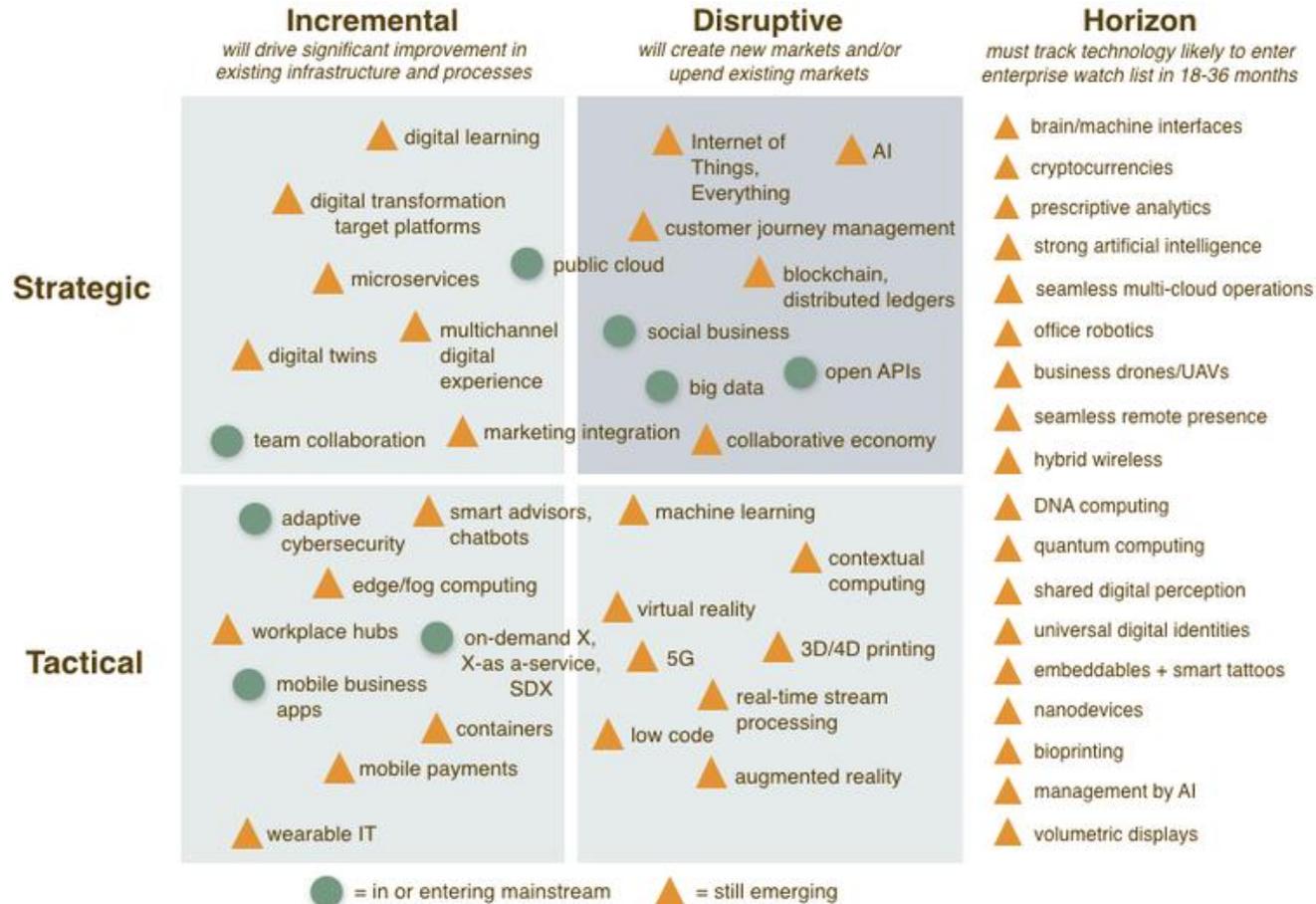
Herausforderungen 2018 - Berger

Stoßrichtung	Thema	Veränderung zum Vorjahr
Zunehmende Marktreife und -durchdringung neuer Technologien nutzen	Intelligente Automatisierung	steigend
	Microservice-Architektur	gleich
	Cybersecurity	gleich
	Cloud- & on-demand-Lösungen	gleich
	Blockchain	steigend
	Internet of Things	gleich
IT wertschöpfend am Geschäft ausrichten und Innovationen vorantreiben	Managed Agility	steigend
	Business-IT-Alignment	gleich
	Fachbereichsnahe Aufstellung der IT	steigend
	Talentgewinnung und Mitarbeiterqualifizierung	gleich

Tabelle 1: Top 10 CIO-Trends für 2018



Herausforderungen 2018 - Hinchcliffe



From <http://zdnet.com/blog/hinchcliffe> on **ZDNet** by Dion Hinchcliffe

Rolle der IT



Die zukünftige IT bcw. ICTOrganisation mit neuen Rollen und Verantwortungen





Agilität und Stabilität

Unterschiedliche Ziele, eine Strategie

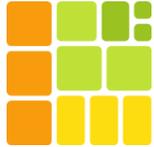


Herausforderungen – IT

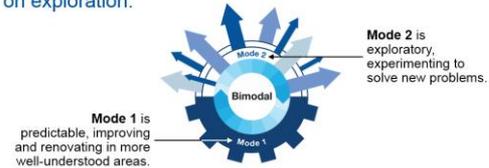
Zielkonflikt: Stabilität \leftrightarrow Agilität

- Ziel
 - Übergreifende Steuerung (Personal, Finanzen, Infrastruktur)
 - Liefenergebnisse (Geschwindigkeit und Qualität)
 - Servicestabilität (Verfügbarkeit und Performanz)
 - Planbarkeit
- Hemmnisse / Herausforderungen
 - Abhängigkeiten
 - Ressourcen
 - Prozessreife

Biomadale IT



Bimodal is the practice of managing two separate but coherent styles of work — one focused on predictability and the other on exploration.



Mode 1		Mode 2
Beständigkeit	Ziel	Agilität
Preis-Leistung	Werte	Ertrag, Marke, Kundenzufriedenheit
(iterativer) Wasserfall, V-Modell, etc.	Ansatz	Scrum, Kanban, etc.
Plan getrieben, genehmigungspflichtig	Rahmenbedingungen	Empirisch, kontinuierlich, prozessbasierend
Große Lieferanten, Langzeit-Verträge	Lieferanten	Kleine, neue Lieferanten, kurzfristige Verträge
Gut für konventionelle Prozesse und Projekte	Mitarbeiter	Gut für neue und unsichere Projekte
IT-fokussiert, entfernt vom Kunden	Kultur	Geschäftsfokussiert, nahe beim Kunden
Lang (Monate)	Takt	Kurz (Tage, Wochen)

Agilität und Servicekontinuität als zentrale IT Herausforderungen



Geschäftsanforderungen

Das Business fordert mehr Flexibilität, Time-to-Market und Innovation

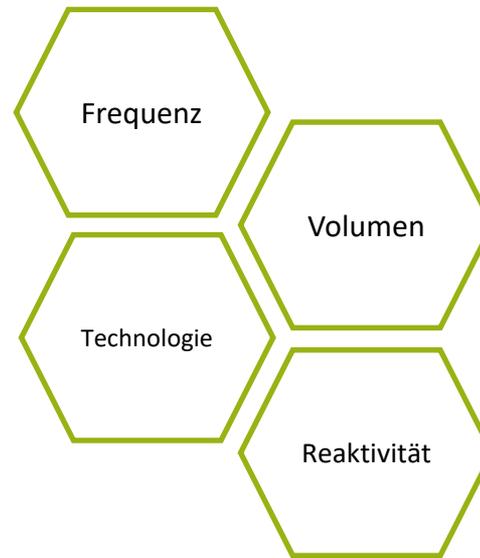
Flexibilität

Time-to-Market

Innovation

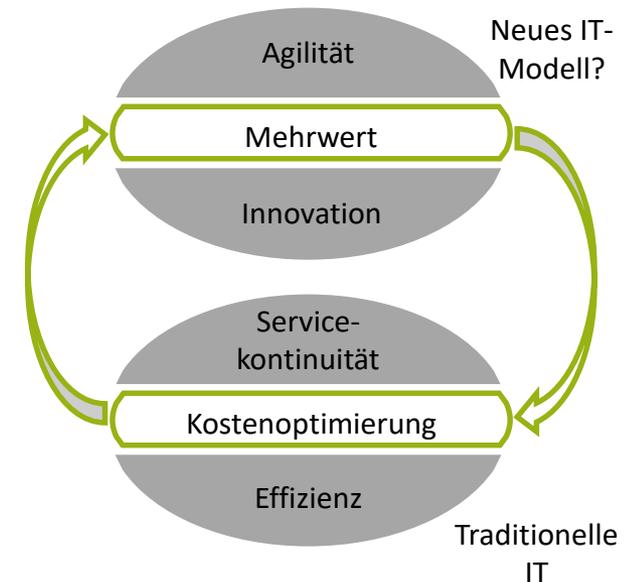
Treiber für Transformation

Diese Bedürfnisse werden durch 4 Treiber reflektiert, die die Transformation des IT Betriebsmodells unterstützen



IT-Herausforderungen

Ein IT-Organisationsmodell ist bereitzustellen, das die Anforderungen unterstützt und die Traditionelle IT stetig optimiert





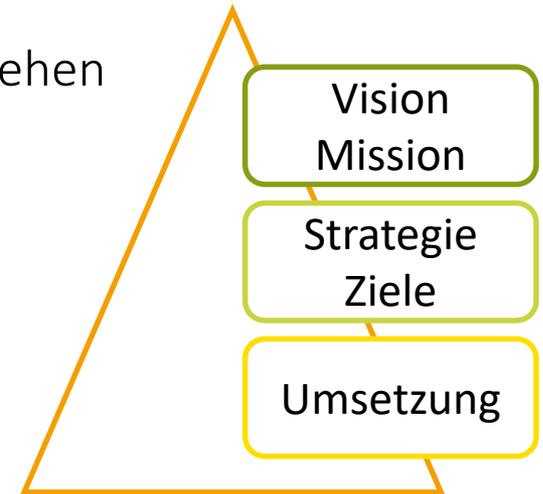
Inhalte einer IT-Strategie

Von Innovation bis zu Kollaboration



Begrifflichkeiten

- Vision
 - Wofür soll das Unternehmen in der Zukunft stehen
 - Motivierende, positiv-formulierte Vorstellung des Zustandes, der erreicht werden soll
 - Nicht nur wirtschaftliche Größen
- Mission
 - Umsetzung der Vision
 - Auftrag des Unternehmens
- Motivation
 - Antriebskraft (Motor), um bestimmte Ziele zu erreichen
- Strategie
 - Längerfristig ausgerichtetes, planvolles Anstreben eines konkreten (Unternehmens-)Ziels
- Aktionsplan
 - Kurz- oder mittelfristige Maßnahmen zur Umsetzung der Ziele

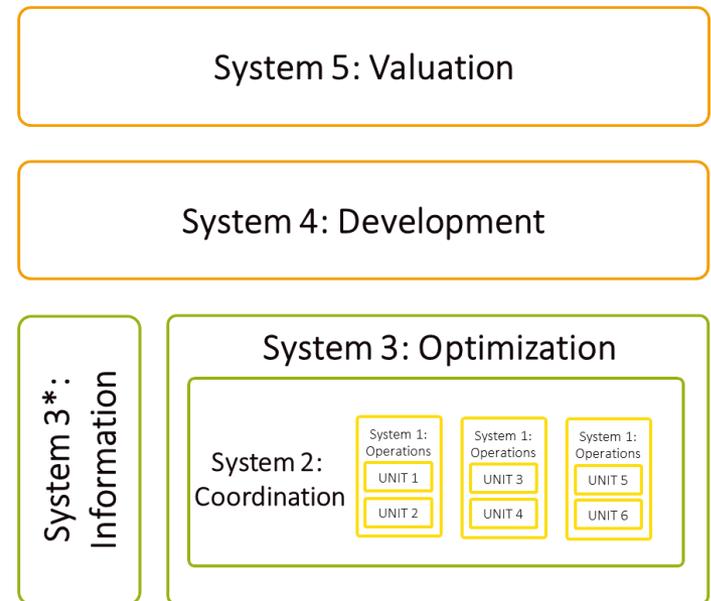




Kybernetisches Steuerungsmodell

- Unternehmensführung
 - Festlegung Vision, Kultur und Strategie
 - Management
 - Planung
 - Durchführung
 - Kontrolle
 - Steuerung

- Managementsystem
Viable Systems Model (VSM)





Inhalte einer Strategie

- Vision, Mission und langfristige Unternehmensziele als die Einführung der Unternehmensstrategie
- Kernkompetenz
- Geschäftsfelder und Wettbewerbsvorteile
 - Geschäftsfelder
 - Umfeldbedingungen in den einzelnen Geschäftsfeldern
 - Wettbewerbsvorteile
- Gestaltung der Wertschöpfungskette
- Strategische Stoßrichtung (Strategische Hauptziele bzgl. Werttreiber)



Ziele

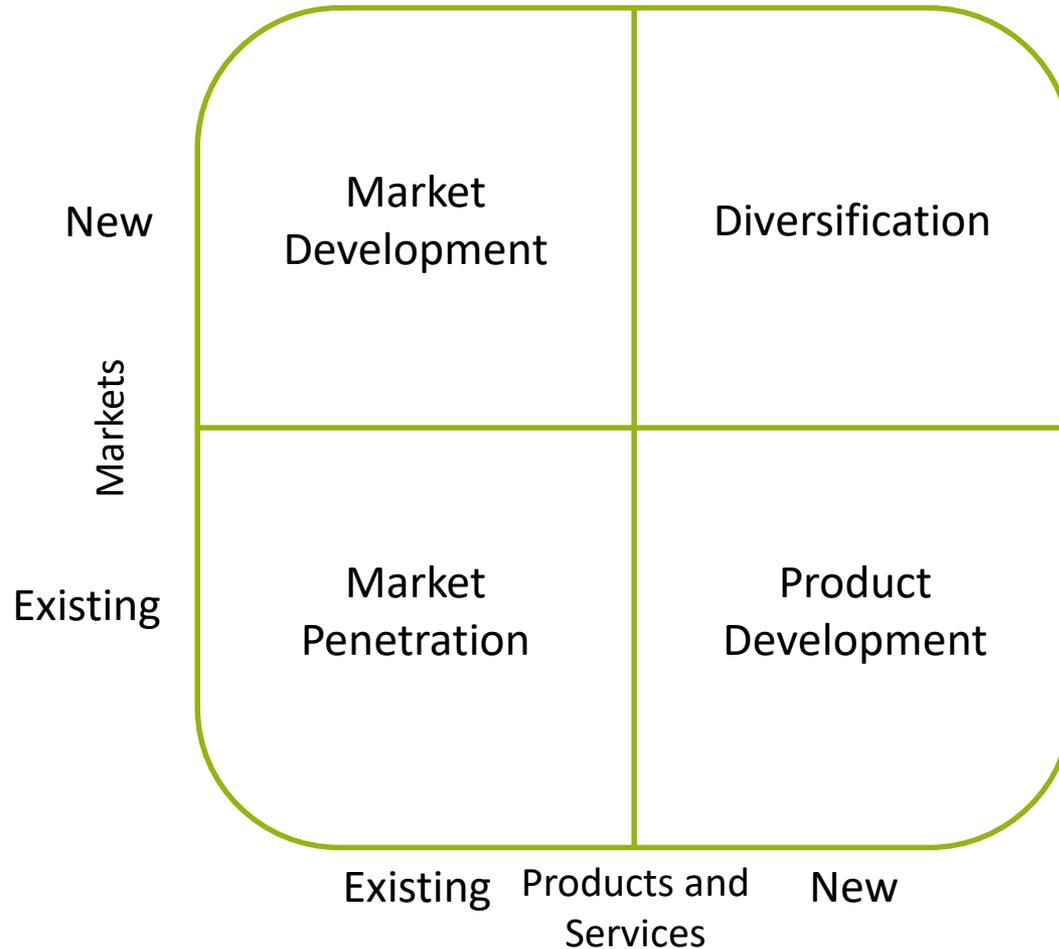
Zielhierarchie aus Sicht des Unternehmens

- Unternehmensziele
- Bereichsziele
- Persönliche Ziele



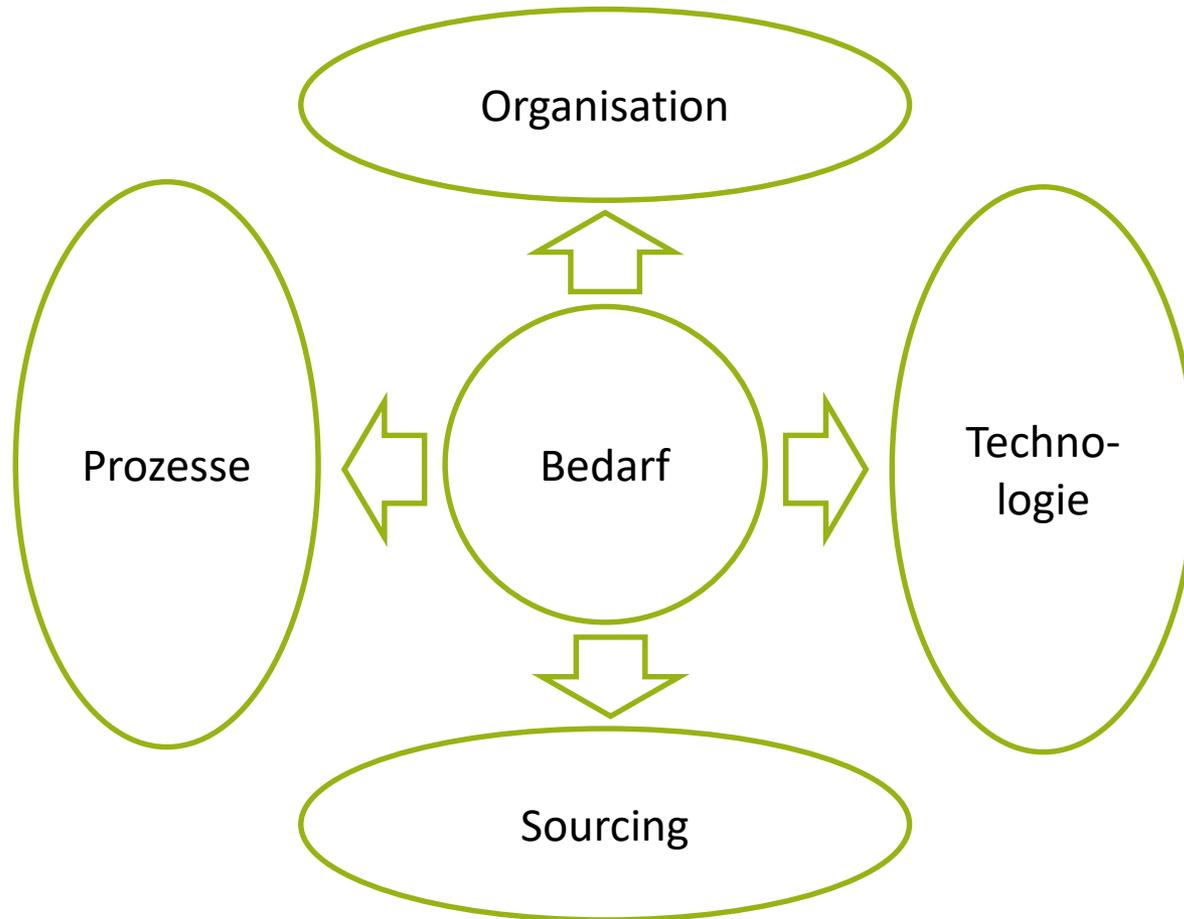
- Zielhierarchie aus Sicht des „Strategen“
 - Persönliche Ziele
 - Bereichsziele
 - Unternehmensziele

Markt und Portfolio - Ansoff-Matrix

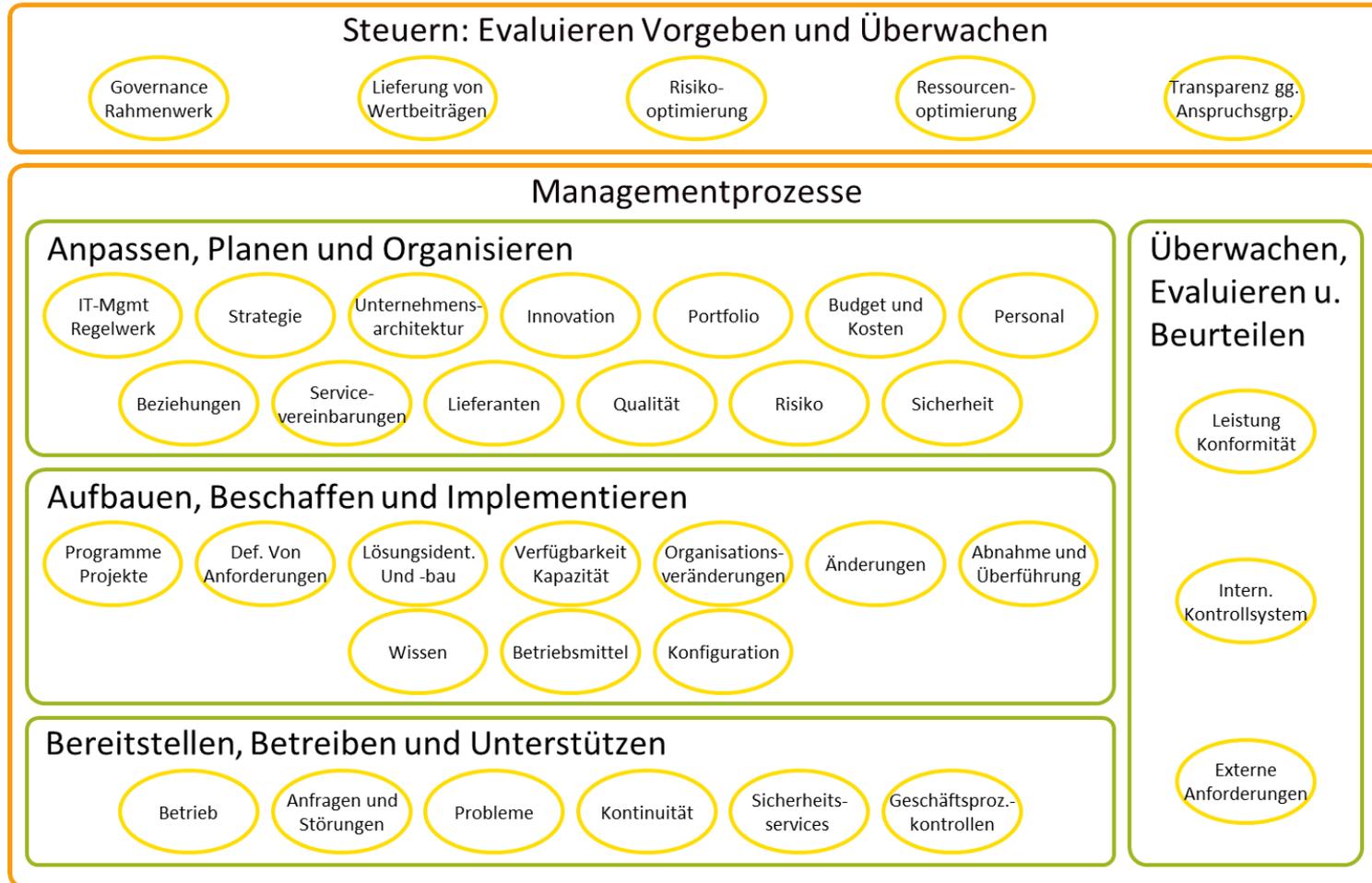




Handlungsraum



Beispiel Unternehmens- und Prozessmodell

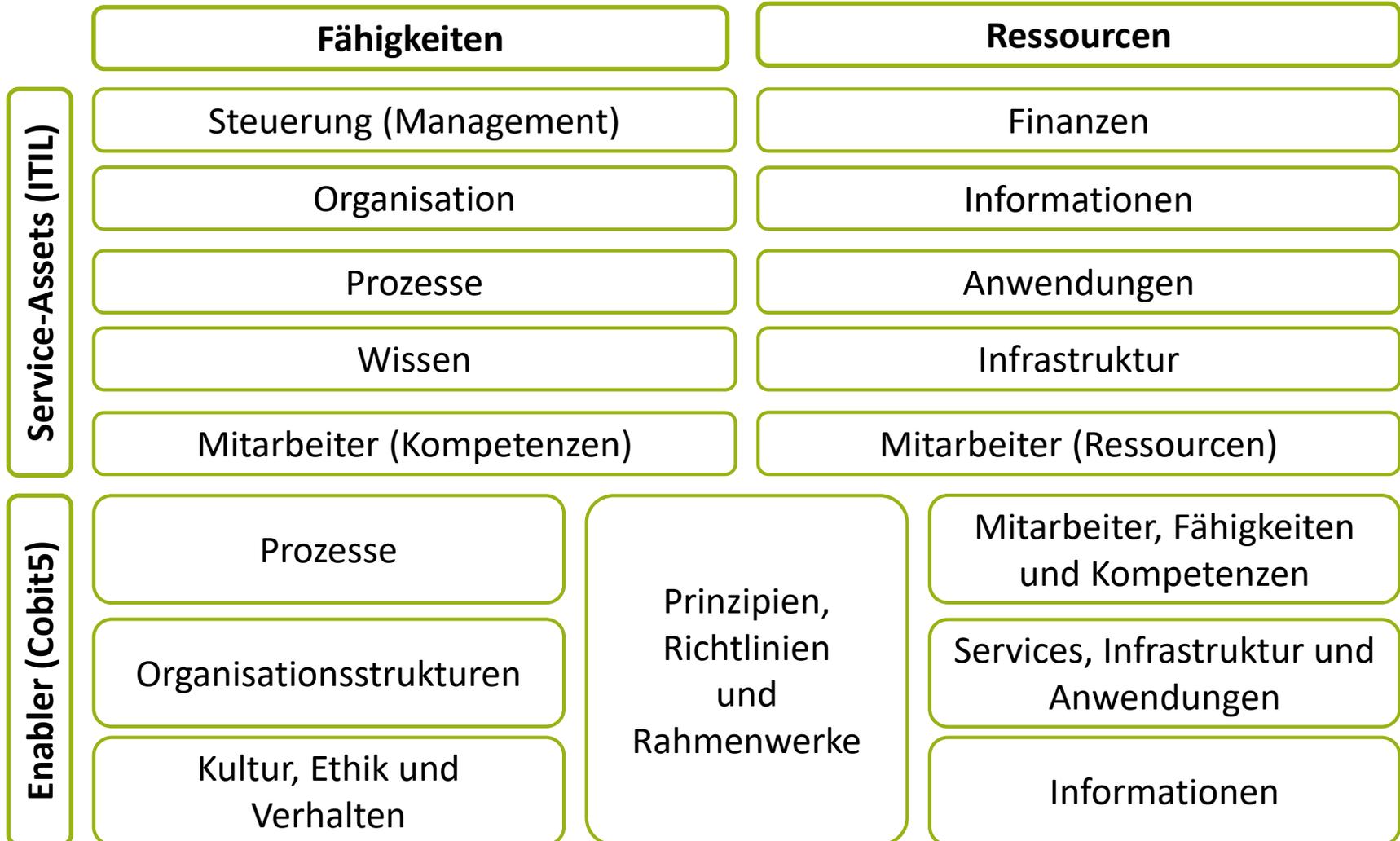


Allgemeines Vorgehen für IT-Strategieprojekte





Assets & Enabler





Kontakt

Dr. Andreas Knaus

Landwehrstr. 61

80336 München

aknaus@linjal.de

01523 1860455



Inhaltsverzeichnis einer IT-Strategie

- Ausgangslage
- Zielsetzungen
- Bedeutung und Einsatz der Informatik
- Informatik Architektur
- Definition der IT Services
- Definition der strategischen IT-Projekte
- IT-Governance