



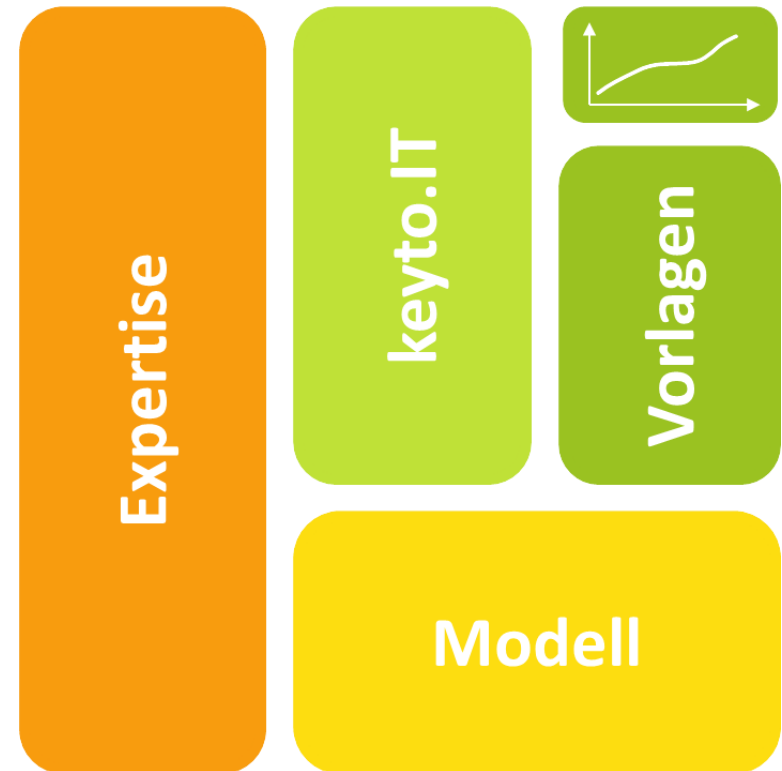
**IT-Strategie 2018**  
**Herausforderungen meistern!**

Dr. Andreas Knaus

# LINJAL GmbH



- LINJAL GmbH liefert Lösungen und Beratung zur Steuerung von Service Providern:
  - Portfolio
  - Steuerungsprozesse
  - Performanceoptimierung
- Gegründet: 02.01.2014  
Standort: München
- Geschäftsführer:  
Dr. Andreas Knaus





## Ganzheitliche Beratung, Analyse und Software zur Steuerung von IT-Dienstleistungen



Preise und Kosten transparent gestalten



Prozesse, vom Vertrieb bis zur Delivery, optimieren



Technologie wertschöpfend nutzen



Portfolio bedarfs- und marktgerecht gestalten

für interne und externe IT Service Provider



# Agenda

## BEF – Unternehmensteuerung 2018

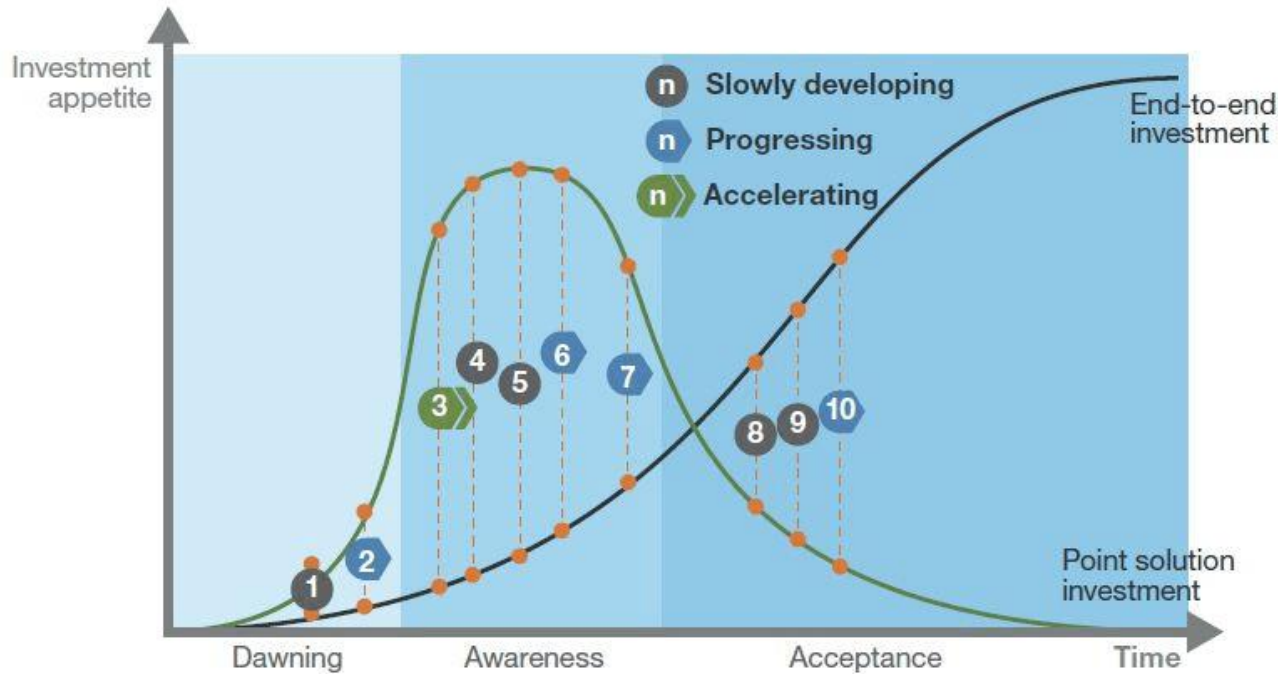
- Herausforderungen IT-Strategie – zwischen Business Enabler und Cost Center
- Agilität und Stabilität – unterschiedliche Ziele, eine Strategie
- Inhalte einer IT-Strategie – von Innovation bis zu Kollaboration



# Herausforderung IT-Strategie

**Zwischen Business Enabler und Cost Center**

# Herausforderungen 2018 - Forester



1. Digitale Transformation
2. Digitale Skills (CIO vs CDO m,)
3. Datensicherheit/ Datenschutz
4. Digitale Plattformen für IoT/ Big Data
5. Artificial Intelligence/ Machine Learning
6. Robotics
7. Agile Entwicklungsmethoden
8. Dynamische Serviceorchestrierung
9. Neue Lieferantenbeziehungen
10. Ganzheitliche IT-Strategie



# Herausforderungen 2018 - Gartner

Hype Cycle for Emerging Technologies, 2017



Note: PaaS = platform as a service; UAVs = unmanned aerial vehicles

Source: Gartner (July 2017)



# Herausforderungen 2018 - Berger

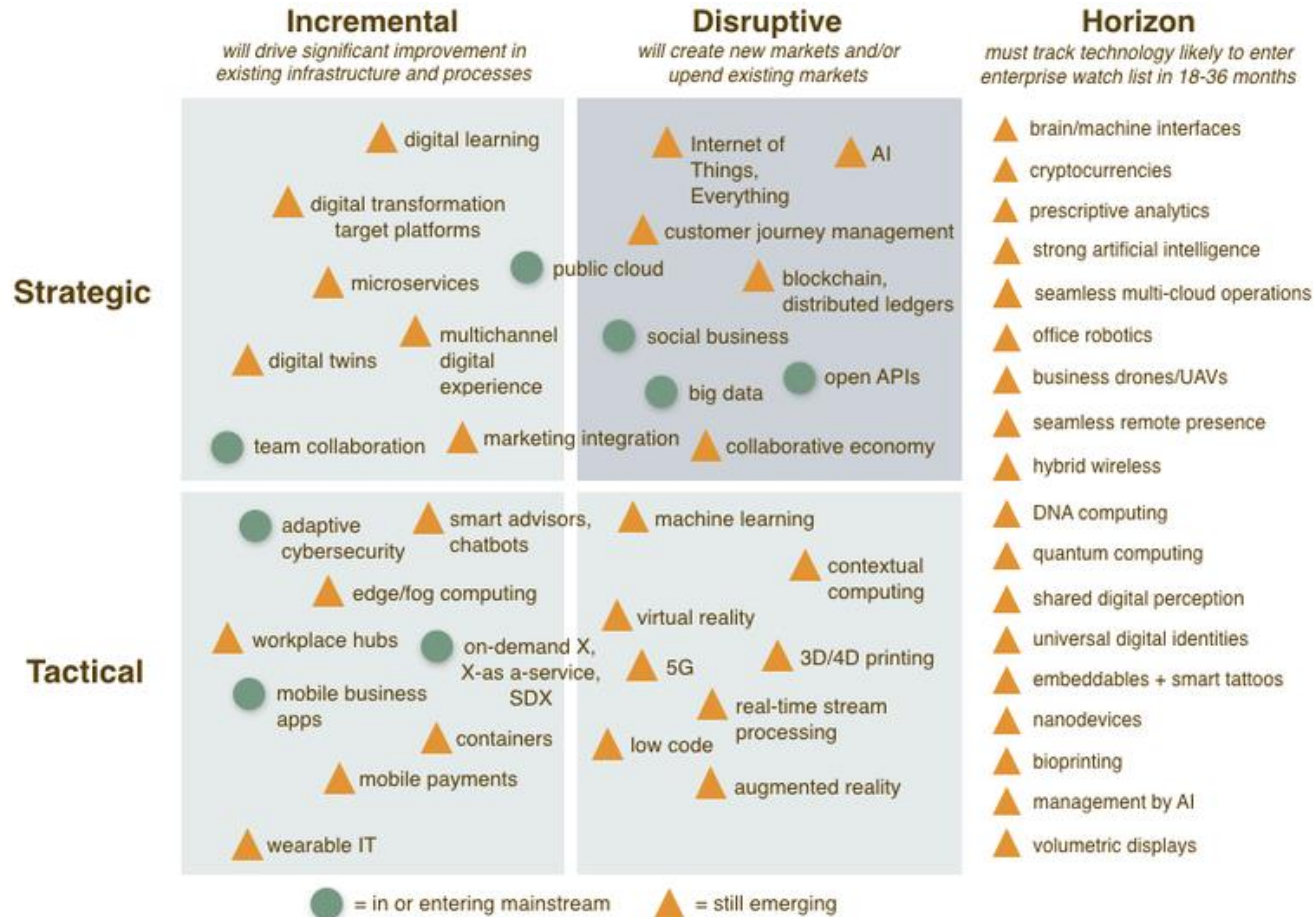
Stoßrichtung	Thema	Veränderung zum Vorjahr
<b>Zunehmende Marktreife und -durchdringung neuer Technologien nutzen</b>	<b>Intelligente Automatisierung</b>	steigend
	<b>Microservice-Architektur</b>	gleich
	Cybersecurity	gleich
	Cloud- & on-demand-Lösungen	gleich
	Blockchain	steigend
	Internet of Things	gleich
<b>IT wertschöpfend am Geschäft ausrichten und Innovationen vorantreiben</b>	<b>Managed Agility</b>	steigend
	<b>Business-IT-Alignment</b>	gleich
	<b>Fachbereichsnahe Aufstellung der IT</b>	steigend
	Talentgewinnung und Mitarbeiterqualifizierung	gleich

Tabelle 1: Top 10 CIO-Trends für 2018





# Herausforderungen 2018 - Hinchcliffe



From <http://zdnet.com/blog/hinchcliffe> on **ZDNet** by Dion Hinchcliffe

# Rolle der IT



## Die zukünftige IT bcw. ICTOrganisation mit neuen Rollen und Verantwortungen





# Agilität und Stabilität

**Unterschiedliche Ziele, eine Strategie**



# Herausforderungen – IT

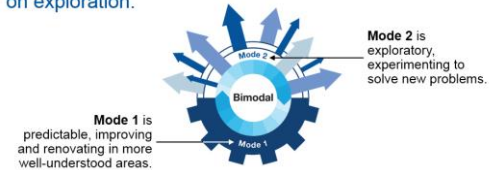
Zielkonflikt: Stabilität  $\leftrightarrow$  Agilität

- Ziel
  - Übergreifende Steuerung (Personal, Finanzen, Infrastruktur)
  - Lieferergebnisse (Geschwindigkeit und Qualität)
  - Servicestabilität (Verfügbarkeit und Performanz)
  - Planbarkeit
- Hemmnisse / Herausforderungen
  - Abhängigkeiten
  - Ressourcen
  - Prozessreife

# Biomadale IT



**Bimodal** is the practice of managing two separate but coherent styles of work — one focused on predictability and the other on exploration.



Mode 1		Mode 2
Beständigkeit	Ziel	Agilität
Preis-Leistung	Werte	Ertrag, Marke, Kundenzufriedenheit
(iterativer) Wasserfall, V-Modell, etc.	Ansatz	Scrum, Kanban, etc.
Plan getrieben, genehmigungspflichtig	Rahmenbedingungen	Empirisch, kontinuierlich, prozessbasierend
Große Lieferanten, Langzeit-Verträge	Lieferanten	Kleine, neue Lieferanten, kurzfristige Verträge
Gut für konventionelle Prozesse und Projekte	Mitarbeiter	Gut für neue und unsichere Projekte
IT-fokussiert, entfernt vom Kunden	Kultur	Geschäftsfokussiert, nahe beim Kunden
Lang (Monate)	Takt	Kurz (Tage, Wochen)

# Agilität und Servicekontinuität als zentrale IT Herausforderungen



## Geschäftsanforderungen

Das Business fordert mehr Flexibilität, Time-to-Market und Innovation

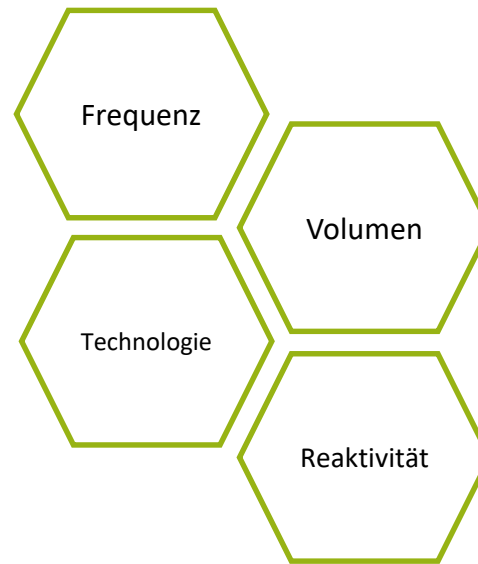
Flexibilität

Time-to-Market

Innovation

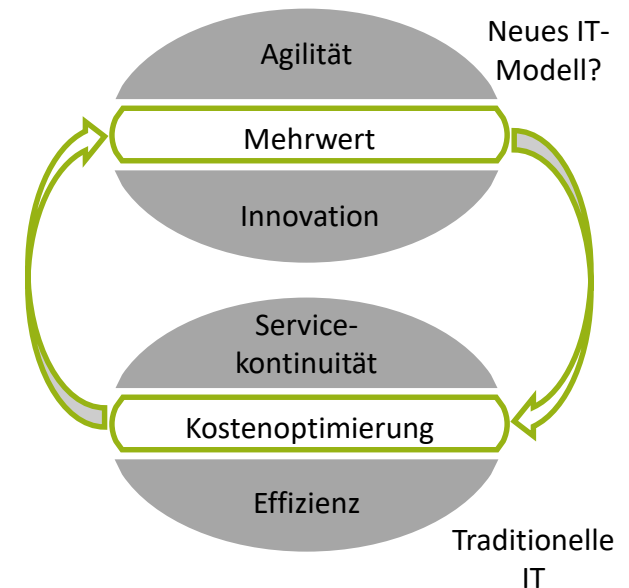
## Treiber für Transformation

Diese Bedürfnisse werden durch 4 Treiber reflektiert, die die Transformation des IT Betriebsmodells unterstützen



## IT-Herausforderungen

Ein IT-Organisationsmodell ist bereitzustellen, das die Anforderungen unterstützt und die Traditionelle IT stetig optimiert





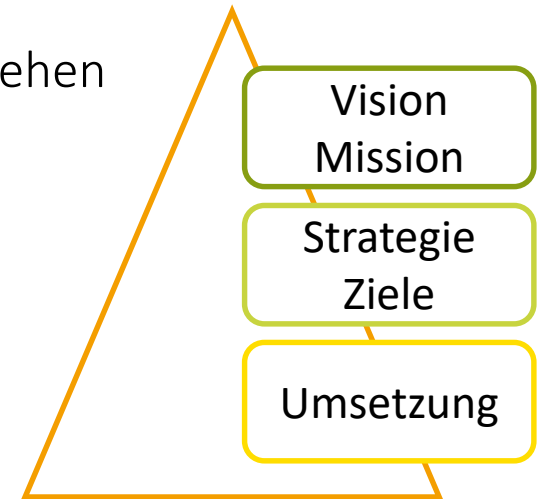
# Inhalte einer IT-Strategie

Von Innovation bis zu Kollaboration



# Begrifflichkeiten

- Vision
  - Wofür soll das Unternehmen in der Zukunft stehen
  - Motivierende, positiv-formulierte Vorstellung des Zustandes, der erreicht werden soll
  - Nicht nur wirtschaftliche Größen
- Mission
  - Umsetzung der Vision
  - Auftrag des Unternehmens
- Motivation
  - Antriebskraft (Motor), um bestimmte Ziele zu erreichen
- Strategie
  - Längerfristig ausgerichtetes, planvolles Anstreben eines konkreten (Unternehmens-)Ziels
- Aktionsplan
  - Kurz- oder mittelfristige Maßnahmen zur Umsetzung der Ziele



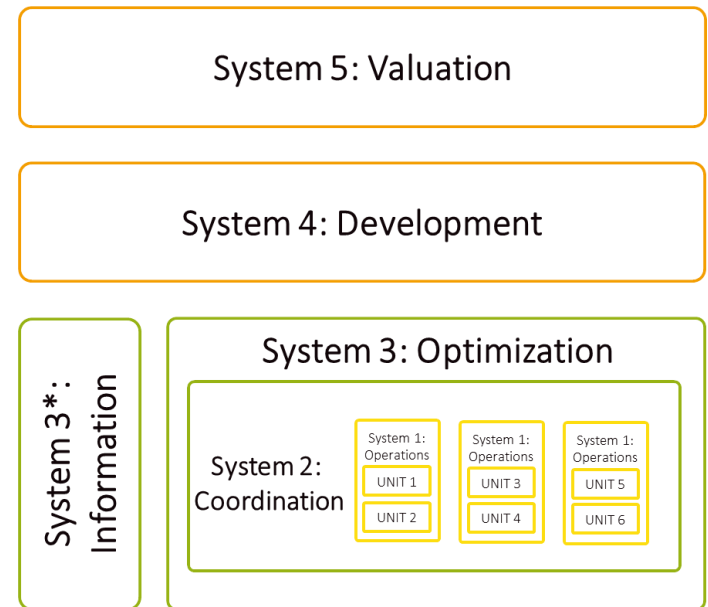




# Kybernetisches Steuerungsmodell

- Unternehmensführung
  - Festlegung Vision, Kultur und Strategie
  - Management
    - Planung
    - Durchführung
    - Kontrolle
    - Steuerung

- Managementsystem  
Viable Systems Model (VSM)





# Inhalte einer Strategie

- Vision, Mission und langfristige Unternehmensziele als die Einführung der Unternehmensstrategie
- Kernkompetenz
- Geschäftsfelder und Wettbewerbsvorteile
  - Geschäftsfelder
  - Umfeldbedingungen in den einzelnen Geschäftsfeldern
  - Wettbewerbsvorteile
- Gestaltung der Wertschöpfungskette
- Strategische Stoßrichtung (Strategische Hauptziele bzgl. Werttreiber)

# Ziele



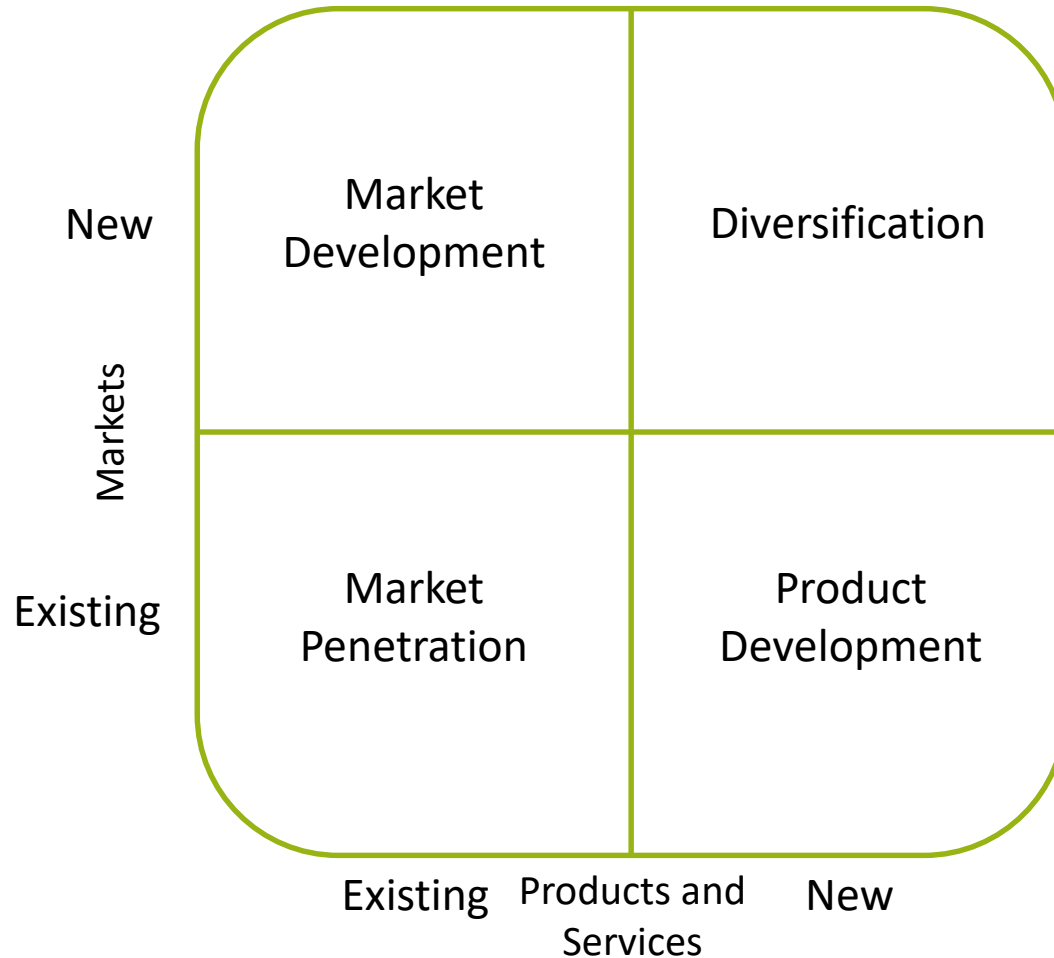
## Zielhierarchie aus Sicht des Unternehmens

- Unternehmensziele
- Bereichsziele
- Persönliche Ziele



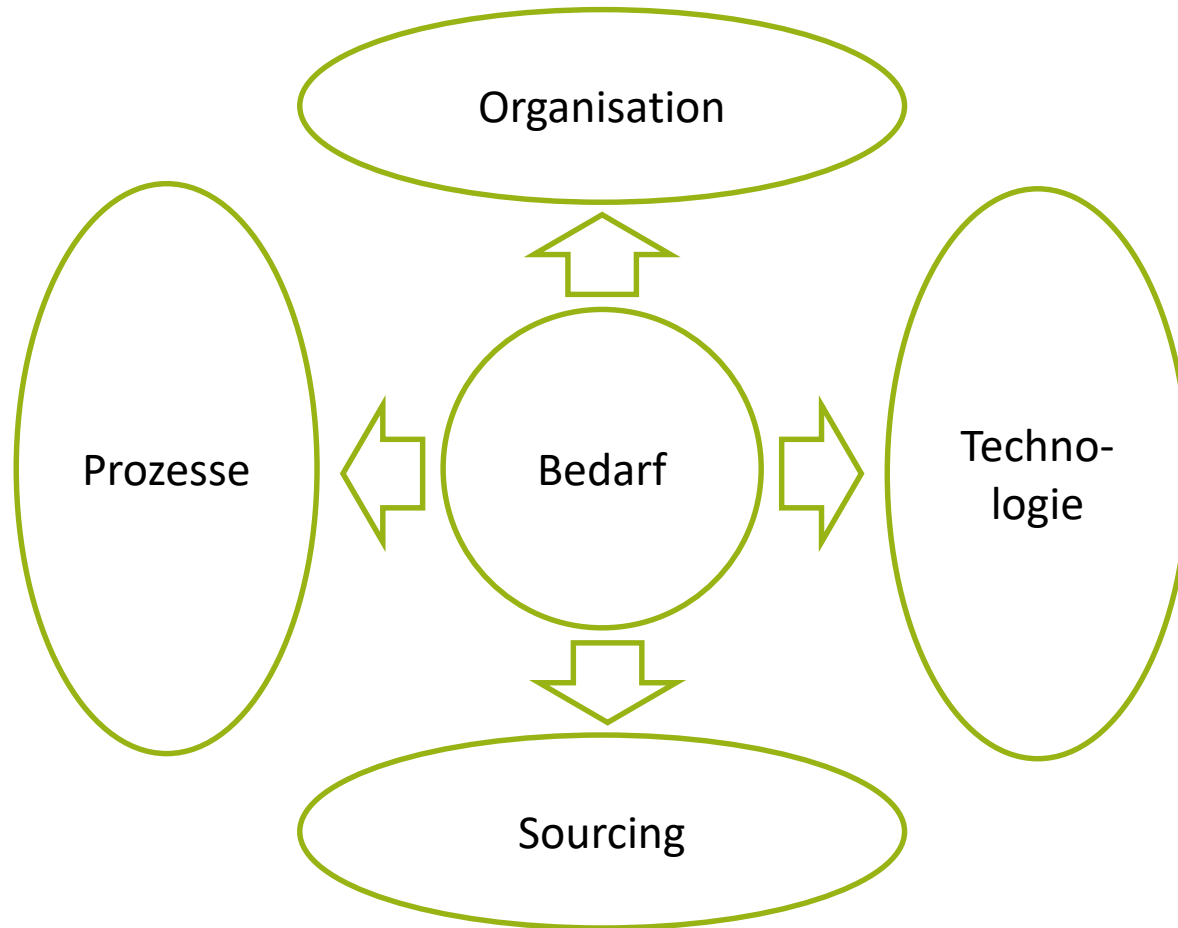
- Zielhierarchie aus Sicht des „Strategen“
  - Persönliche Ziele
  - Bereichsziele
  - Unternehmensziele

# Markt und Portfolio - Ansoff-Matrix

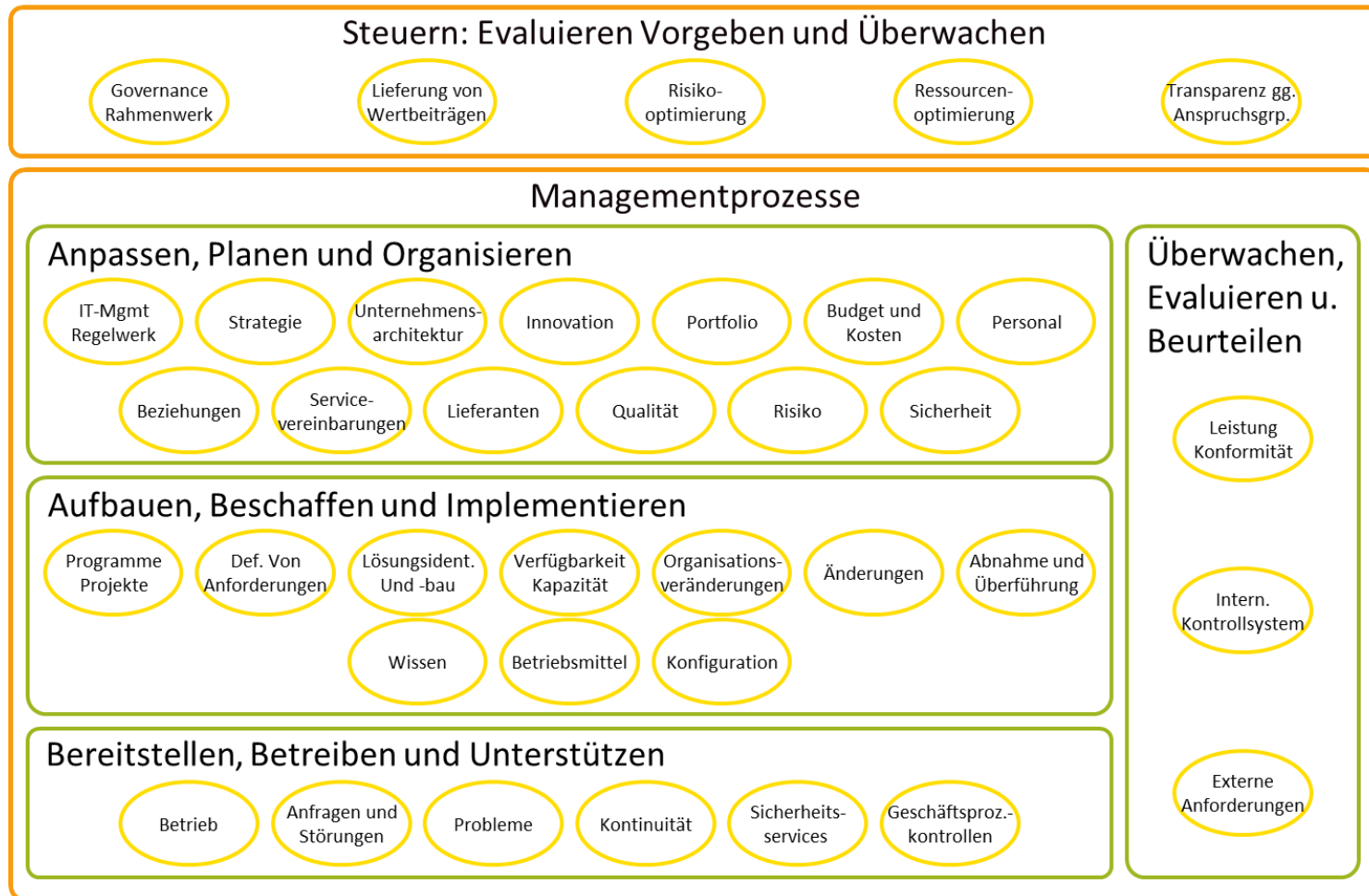




# Handlungsraum



# Beispiel Unternehmens- und Prozessmodell

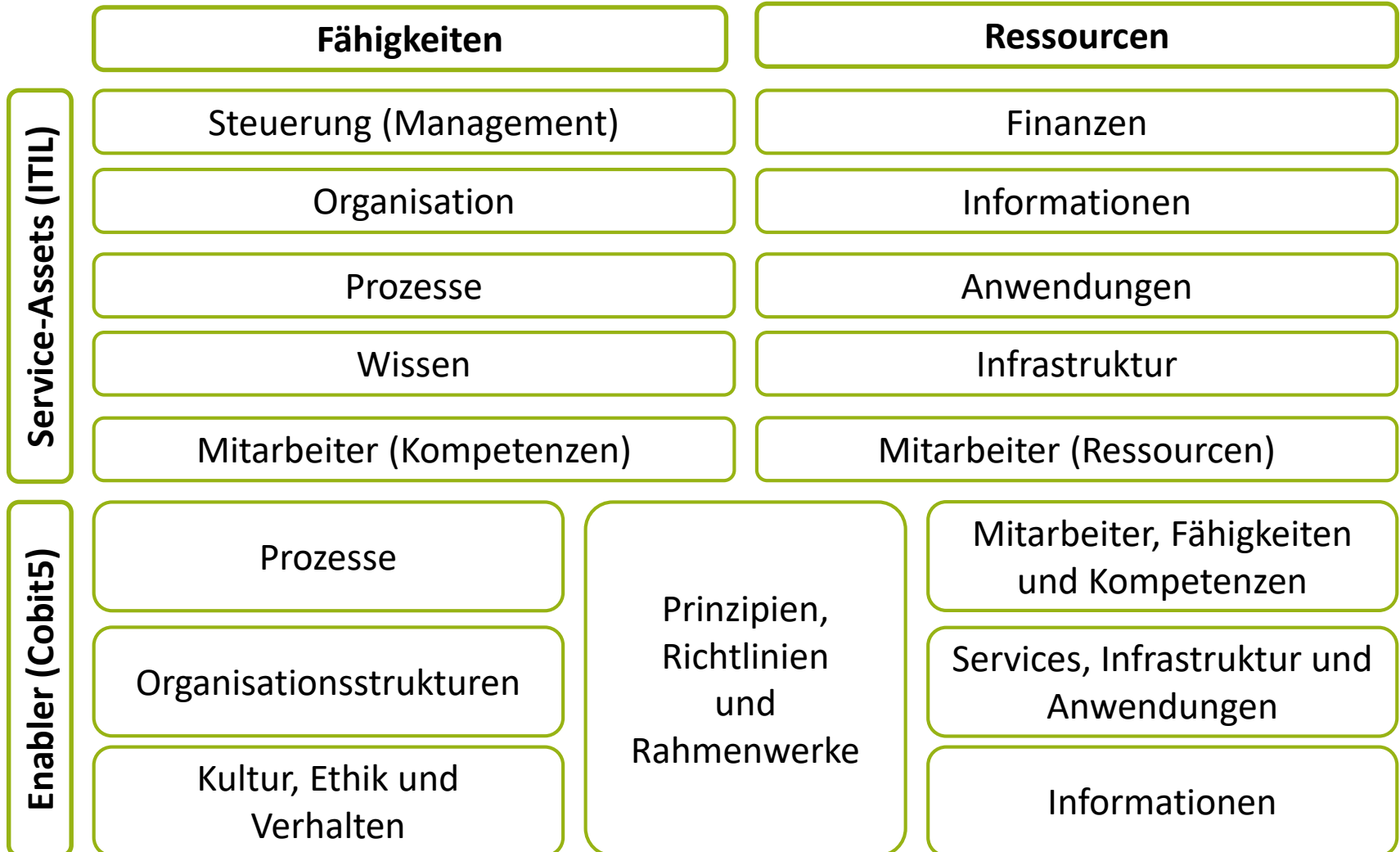


# Allgemeines Vorgehen für IT-Strategieprojekte





# Assets & Enabler







# Kontakt

**Dr. Andreas Knaus**

Landwehrstr. 61

80336 München

[aknaus@linjal.de](mailto:aknaus@linjal.de)

01523 1860455



# Inhaltsverzeichnis einer IT-Strategie

- Ausgangslage
- Zielsetzungen
- Bedeutung und Einsatz der Informatik
- Informatik Architektur
- Definition der IT Services
- Definition der strategischen IT-Projekte
- IT-Governance