

CLOUD SERVICES aber sicher!

1. Business
Excellence Forum

München,
22.10.2015

Jens Hoffmann



IT RISKMAN
management systems

Cloud Services: Risiken für die IT- Sicherheit

Risiken der Cloud-Nutzung

Kontrollverlust

- ▶ Qualität des Informationssicherheits-Management Systems
- ▶ Qualität der Sicherheitsmanagement-Prozesse
- ▶ Eingeschränkte Rechte zur externen Validierung (Penetration Test, Vulnerability Scan)

Personenbezogenen Daten:

- ▶ Vorvertragliche Kontrollpflichten
- ▶ Ort der Verarbeitung
- ▶ Umsetzung von Löschpflichten
- ▶ Verzeichnis der Unterauftragnehmer
- ▶ Unsicherheit bei Datenschutzbeauftragten

Transparenz

- ▶ Sicherheitsvorfälle
- ▶ Beschlagnahmeverfahren
- ▶ Staatliche Überwachung

Cloud Services: Chancen für die IT-Sicherheit

Chancen der Cloud-Nutzung

Flexibilität und Skalierbarkeit

- ▶ Ressourcenskalisierung auf Knopfdruck
- ▶ Kostenkontrolle
- ▶ Time to Market

Verlässlichkeit und Stabilität

- ▶ Stabile Qualität durch Standardisierung
- ▶ Reifere Sicherheit durch Kostenteilung
- ▶ Erfahrungsvorsprung

Cloud Services: Sicherer als ihr Ruf

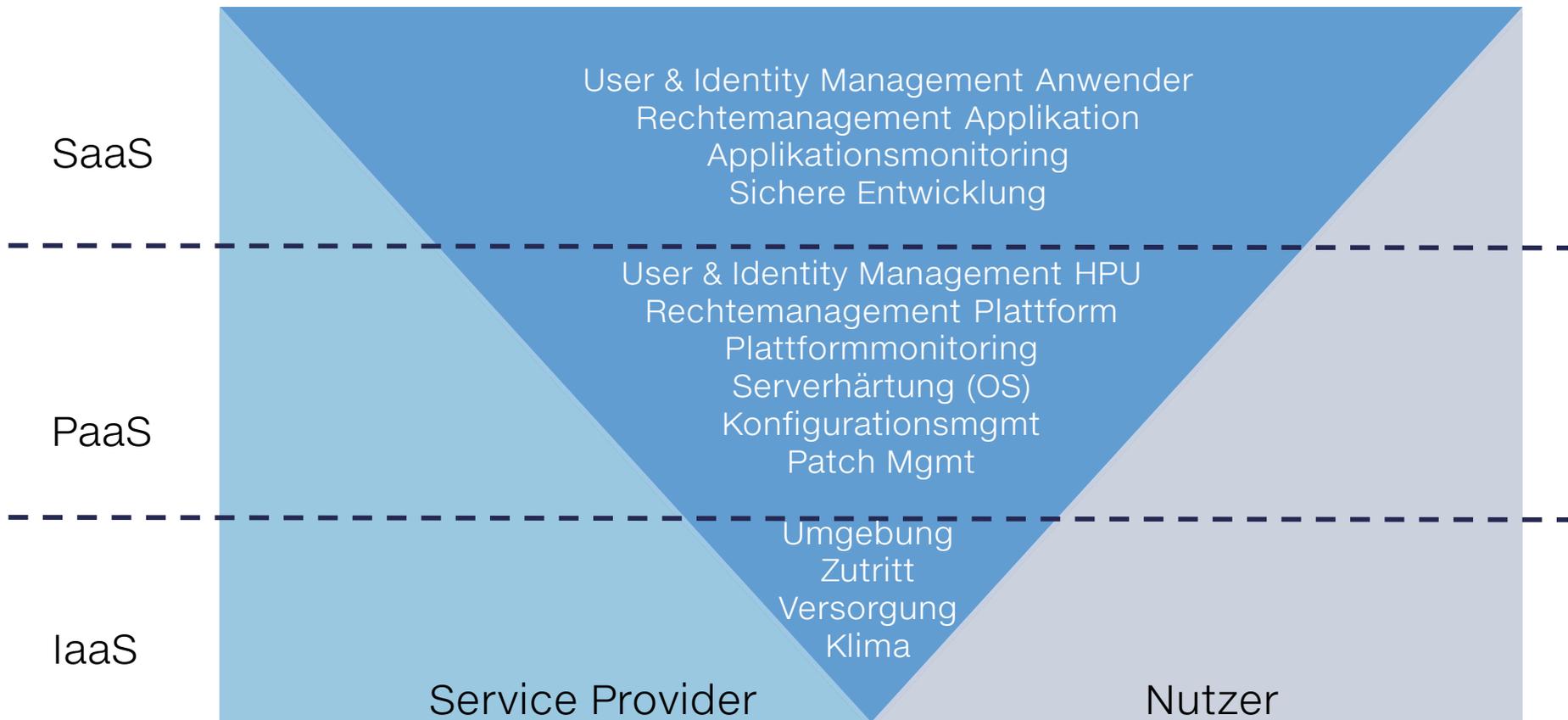


Amazon AWS Compliance

Schlüsselthema: die Grenzen der Verantwortung

Klare Grenzen, klare Beziehungen

Herausforderungen für klassische IT Dienstleister



Sicherheit vertraglich steuern

Fehlende Basis

- ITK Build und Run Verträge enthalten selten vereinbarte Sicherheitsanforderungen
- Umsetzung erfolgt i. d. Regel nicht

Geringer Standard

- Keine standardisierten Module für ITK-Sicherheit bei klassischen Dienstleister
- Hoher Individualaufwand bei konzernfremden Dienstleistern

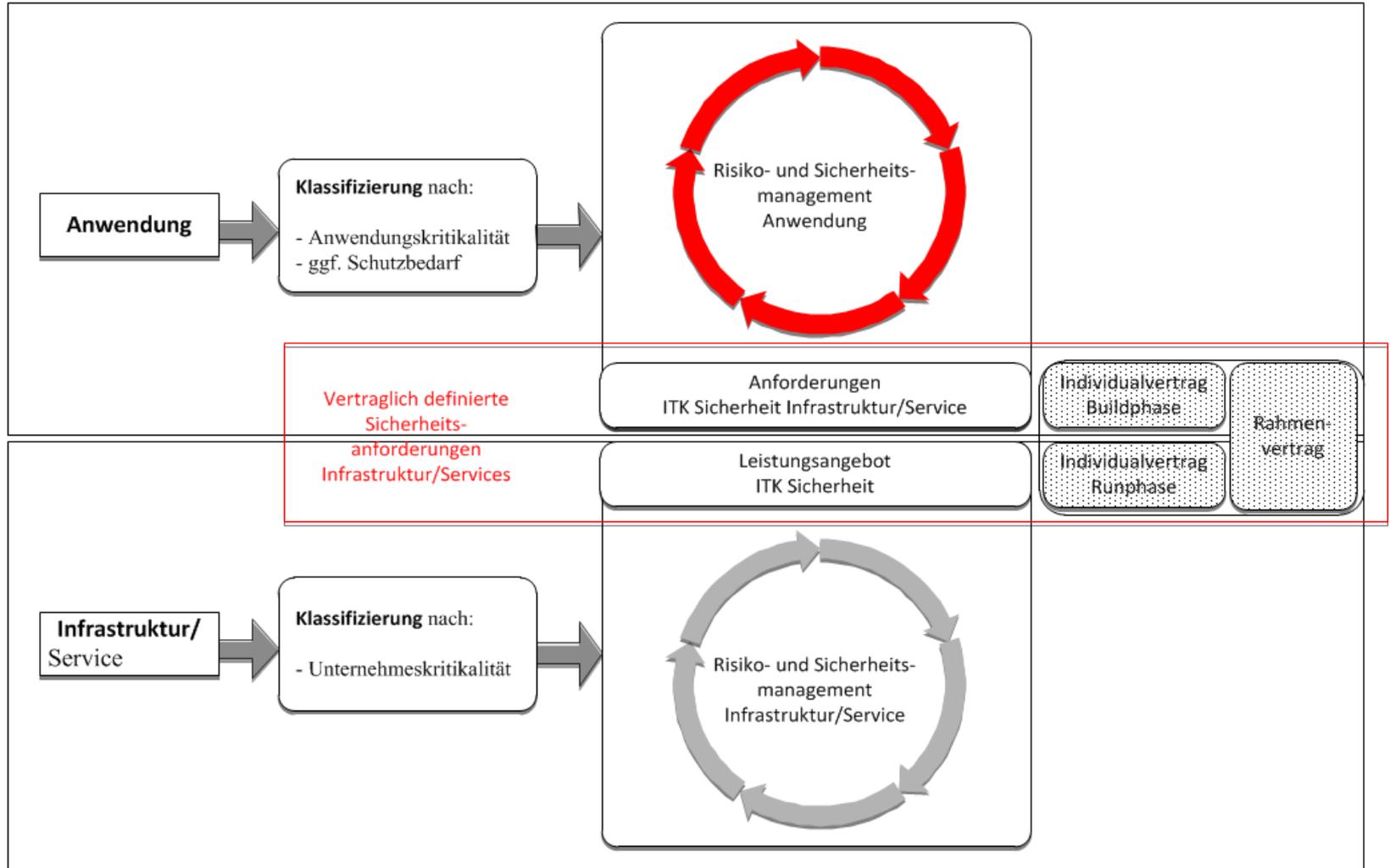
Aufwand

- Aufwändiger Compliance-Nachweis
- Hoher Aufwand im Anforderungsmanagement

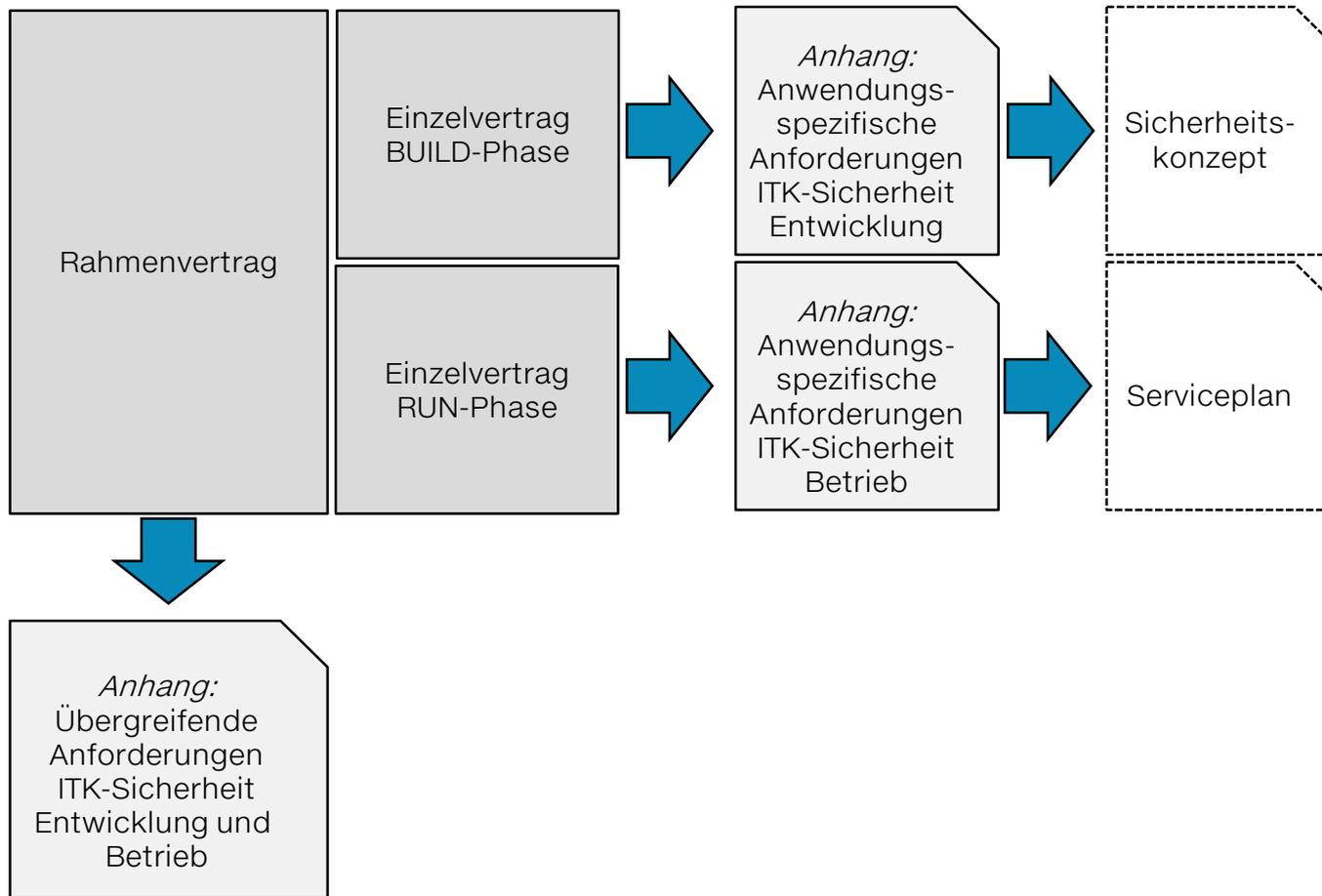
Sicherheitsanforderungen in Leistungsvereinbarungen

- Standardisierte Sicherheitsanforderungen
 - konkret & praktikabel
 - Fokus auf Phasen Build und Run
 - flexible Struktur zur Integration in Verträgen und LV
- Aufwandsreduktion Schwachstellenanalyse
 - Integration Infrastrukturen/Services Schwachstellen ersetzt durch Prüfung der LV/Vertrag
 - Einsetzbar bereits zur Angebotsprüfung
- Geschlossener Kontrollkreislauf
 - Metriken / Messverfahren
 - Vertragsprüfungen

Vertragliche Schnittstellen



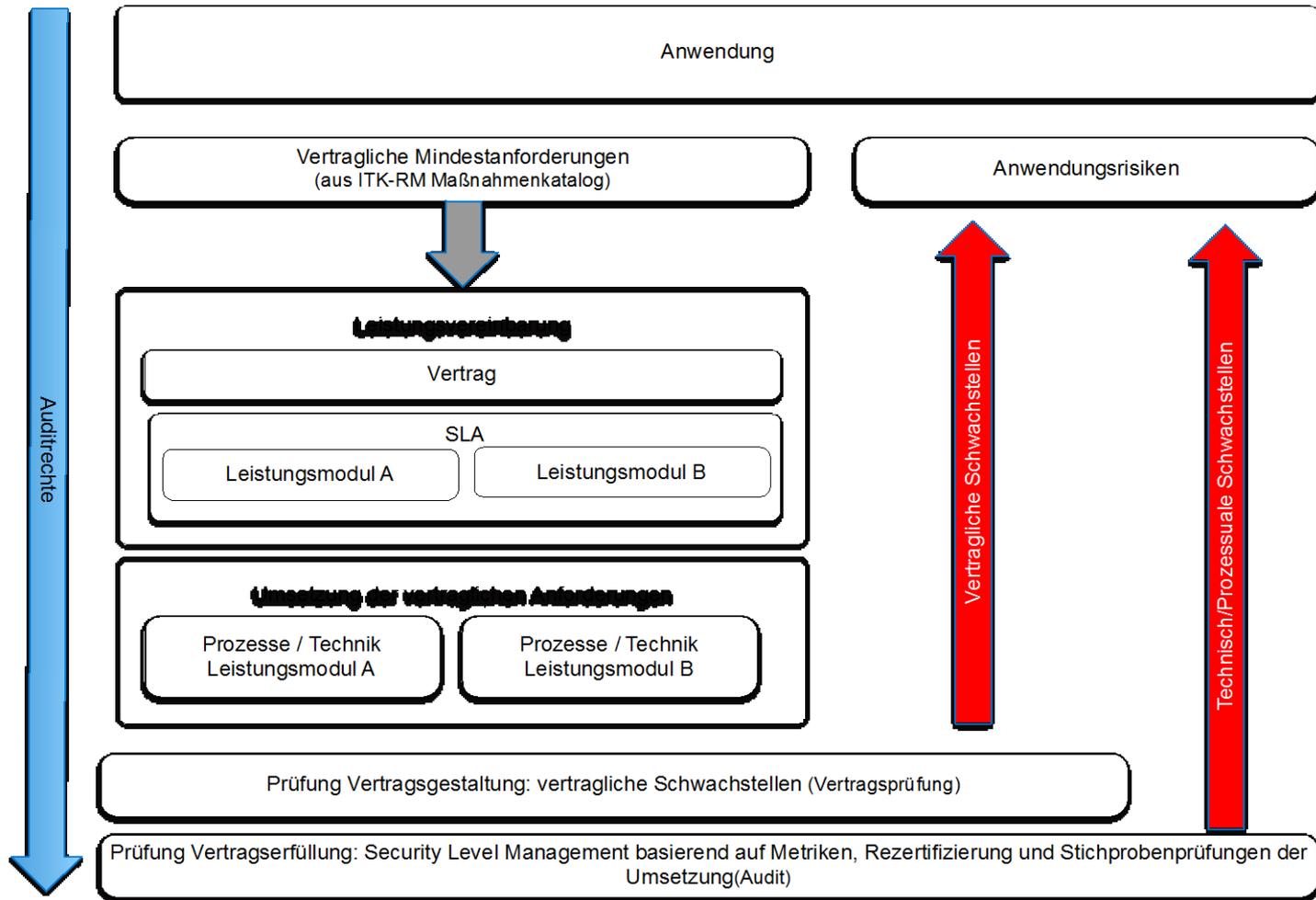
Vertragsstruktur



Compliance messen und steuern

Umdenken: Steuerungsmodell für Cloud-Services

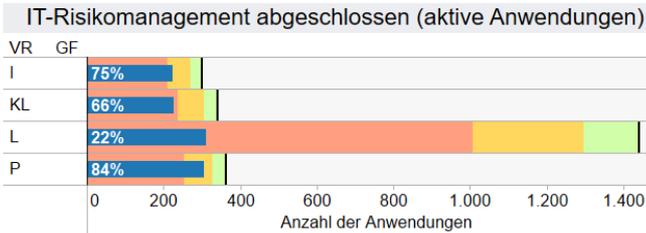
Sicherheit messbar gestalten mit KPI



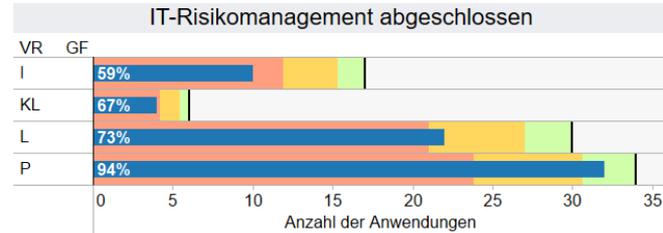
Visualisierung und Storytelling

IT-Sicherheitsbericht - Konzern

IT-Risikomanagement - Umsetzungsgrad

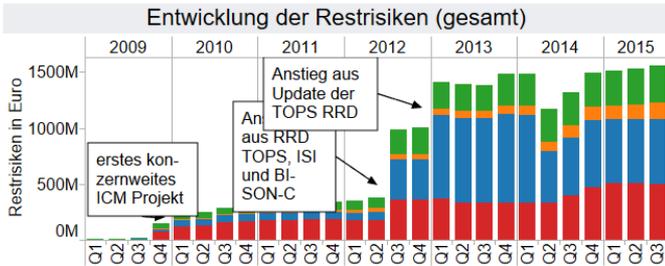


- Ebene**
- DB
 - VR
 - GF
- VR Auswahl**
- Alle
 - I
 - KL
 - L
 - P

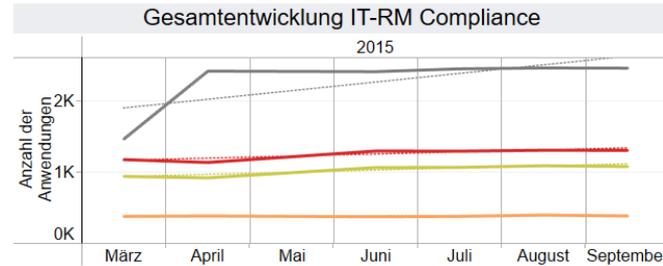


Monat: Juli

IT-Risikomanagement - Restrisiken finanziell bewertet

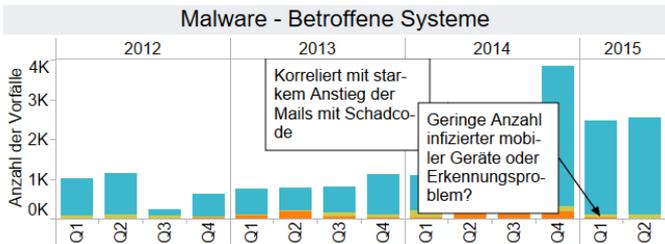


Zeitliche Entwicklung der IT-RM Compliance

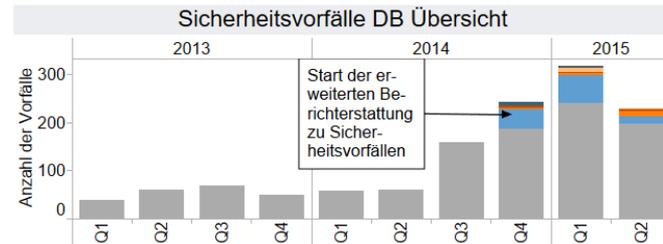


Monate: März 2015, Dezember 2015

Malware - Übersicht



Sicherheitsvorfälle - Übersicht



- Art des Sicherheitsvorfa.:**
- Fehlkonfigurationen
 - Technische Fehlfunkt.:
 - Beeinträchtigung von I.:
 - Malware Incident
 - Regulatorische Verst.:
 - Verlustanzeige